

Verwerkersovereenkomst

Als jij persoonsgegevens van je klanten in BTW Vriend zet, dan ben jij de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij de verwerker. Deze afspraak is artikel 13 van de algemene voorwaarden van BTW Vriend, hier letterlijk opgenomen zodat je hem voor je eigen dossier kunt bewaren.

13. Gegevensverwerking en privacy

- **13.1** BTW Vriend verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Het volledige privacybeleid is beschikbaar op btwvriend.nl/privacy.
- **13.2** Voor zover BTW Vriend persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Gebruiker (zoals klantgegevens), handelt BTW Vriend als verwerker. Dit artikel geldt als verwerkersovereenkomst.
- **13.3** BTW Vriend verwerkt deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Dienst en niet voor eigen doeleinden.
- **13.4** BTW Vriend neemt passende beveiligingsmaatregelen, waaronder versleuteling, toegangscontrole op databaseniveau en opslag in een Europees datacenter.
- **13.5** Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle gegevens van de Gebruiker verwijderd, tenzij bewaring wettelijk verplicht is.

Een uitgebreider beeld van wat deze afspraak in de praktijk betekent — hosting-regio, back-ups, 2FA voor beheerders en met welke sub-verwerkers we werken — staat op btwvriend.nl/beveiliging. De gegevens die wij zelf als verwerkingsverantwoordelijke verwerken (je accountgegevens, abonnementsstatus) staan in de privacyverklaring op btwvriend.nl/privacy.